

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		どれみ		公表日 令和7年4月1日				
		利用児童数 16名／14家庭					回収数 10名／14家庭	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10人					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8人	1人		1人	・急な対応に応じてもらえないことがある。（1人） ・子どもたちが大きくなり、力が強くなってきたりもするので男性もいると安心（パニック時など）。（1人）	職員の配置数や送迎車両の台数、安全確保の観点から、急な対応ができない時があり申し訳ありません。発達段階やニーズに合わせた体制での支援、対応ができるよう検討していきたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9人	1人				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10人					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10人				・子どもの特性、性格に合わせて対応、支援して下さるのでありがたい。（1人）	子どもたちや保護者の皆様が安心して利用することができるよう努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10人					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10人					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10人				・支援プログラムの表をいただいたことで支援内容の各項目について詳しく知ることができ理解が深まった。（1人）	5領域の視点を基本としながら、子どもたちや保護者の皆様の意向を取り入れた活動プログラムや支援を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10人					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10人					
保護者	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1人	6人	1人	2人	・時期などもあるので仕方ないと思う。その分、学校で交流しているので良いかと思う。（1人）	現在は機会を設けていませんが、子どもたちや保護者の皆様のニーズを聞きながら検討していきたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10人					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10人					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7人	1人		2人	・夏場に熱中症や食中毒についてのおたよりをいただき、勉強になった。（1人）	活動や職員の取り組みについて、通信等を通じて今後も発信していきたいと思います。また、保護者の皆様に向けた研修等の情報がありましたら、随時情報提供していきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10人				・常に子どもの情報、様子を交換、対応することができ、共通理解しているので安心。（1人）	今後も引継ぎや面談、電話等でご家庭や当所での様子について共有していきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10人				・話を聞いて下さったり、母の体調の面まで気にかけて下さって嬉しい。（1人）	ご希望に応じて面談、助言、情報提供等させていただきますので、相談がありましたらお伝え下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9人	1人				保護者の方の気持ちに寄り添った対応や支援に向けて、職員一同努めていきたいと思っています。

こ へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4人	3人	1人	2人		現在は機会を設けていませんが、保護者の皆様のニーズを聞きながら検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8人	1人		1人		今年度、苦情はありませんでした。引継ぎ時や電話でご相談いただいた方につきましては、迅速な対応に努め助言等をさせていただきます。ご希望がございましたら面談等も行っておりますのでお申し出ください。また、苦情につきましては、苦情受付及び苦情解決の体制を契約時に説明しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10人					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8人	1人		1人	・毎月のどれみ通信で子ども達の様子がえられるのを楽しみにしている。(1人)	子どもたちの生き生きとした表情や真剣な表情を保護者の皆様にもお伝えできるよう、今後も写真を多く取り入れた通信を発信していきたいと思います。また、活動予定や緊急時対応、評価結果につきましては、引き続き随時発信していきますので、確認をお願いします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10人					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9人	1人				緊急時対応（自然災害等）、感染症対応につきましては、契約時と年度初めにお知らせを通して説明、配布しています。訓練は、毎月の防災学習に加え、年に3回避難訓練、職員向け研修として嘔吐時の対応やエビペンの使用方法の確認を行っています。今年度は、取り組みの内容を特別号として配布させていただきました。その他のマニュアルにつきましては、作成してありますので、閲覧ご希望の方は職員にお声掛けください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10人				・子どもたちに対して定期的に練習、話などをして下さって、一人ひとりに寄り添って下さるから子どもも安心して学べていると思う。(1人) ・子ども達にも分かりやすく伝えてくださっているため、家で地震があった時に自ら行動できていた。(1人)	いざという時に自分の命を守る行動を取ることができるように、毎月防災学習の活動を提供したり、年に3回避難訓練を行ったりしました。また、今年度はどれみに備蓄している非常食を食べたり、ご家庭での試食用として配布もさせていただきました。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10人					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10人				・その都度、状況に合わせて説明、対応して下さっていると思う。プリント配布なども。(1人)	体調の変化や怪我等があった時には、速やかに伝えるよう努めています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10人				・周りのお子さん達がおだやかなためか、比較的落ち着いて過ごせている。(1人)	子どもたちや保護者の皆様に安心して利用していただくことができるよう、今後も努めていきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10人				・イベントなど含め、様々なことを計画してくれるので楽しく参加することができています。(1人) ・祝日でお休みの時は残念がっている。活動やお友だちと会えることを楽しみにしている。(1人)	今後も子どもたちの「やってみたい!」「またやりたい!」を取り入れながら、お友だちと楽しい経験を積んだり、のびのびと過ごすことができるように努めていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10人				・細かく配慮して下さったり、子どもの様子を伝えるとすぐに対応して下さるので安心して通所させることができています。また、報告、連絡して下さるので助かっている。いつもありがとうございます。(1人) ・職員の皆様の丁寧な関わりのおかげで成長できた面がたくさんあるのを感じています。いつもあたたかいご支援をありがとうございます。(1人)	今後も安心して利用していただくことができるよう努めていきますので、ご意見などありましたら遠慮なくお聞かせください。